



ویکی پیام

زیرساخت هوشمند ارسال، دریافت و احراز هویت پیامکی

ویکی پیام محصول نرم افزاری ره رایان پژوه است؛

فرآیندهای اصلی را یکپارچه، نقش محور و قابل گزارش مدیریت می کند.

طراحی شده برای سادگی کاربر، کنترل مدیر و توسعه پذیری سازمان



امکانات کلیدی سامانه

ارسال تکی، گروهی، زمان بندی و تدریجی

1

توسعه دهندگان API پیامکی و صوتی و OTP

2

مدیریت مخاطبان، اکسل و گروه های هدف

3

ارسال منطقه ای بر اساس نقشه، کدپستی و جنسیت

4

لینک کوتاه، صفحه محتوایی و گزارش تحویل

5

پردازش پیام دریافتی، منشی پیامکی و ضداسپم

6



این محصول برای چه مجموعه‌هایی مناسب است؟

فروشگاه‌ها و کسب‌وکارهای آنلاین

قابل تنظیم متناسب با مقیاس و فرآیند مجموعه

سازمان‌ها و سامانه‌های پرتراکنش

قابل تنظیم متناسب با مقیاس و فرآیند مجموعه

تیم‌های مارکتینگ و باشگاه مشتریان

قابل تنظیم متناسب با مقیاس و فرآیند مجموعه

توسعه‌دهندگان نرم‌افزار

قابل تنظیم متناسب با مقیاس و فرآیند مجموعه

مراحل همکاری

نیازسنجی | ارائه دمو | تعریف دامنه | پیاده سازی و آموزش | پشتیبانی

برای دریافت پروپوزال اختصاصی با ما در تماس باشید

info@rahco.ir | 021-66381421-4 | rahco.ir



شرکت مهندسی ره رایان پژوه

کاتالوگ جامع امکانات

سامانه پیامک ویکی پیام

سامانه یکپارچه مدیریت ارسال و دریافت پیامک، پیام صوتی، OTP و کمپین‌های تعاملی

OTP رمز یکبارمصرف متنی و صوتی احراز هویت سریع با امکان مسیریابی هوشمند میان ایراتورها	SMS ارسال و دریافت پیامک ارسال تکی، گروهی، نظیر به نظیر، زمان بندی شده و هدفمند
PAGE صفحه ساز کمپین ساخت صفحات ادامه مطلب و فرود بدون نیاز به برنامه نویسی	URL لینک کوتاه و گزارش کلیک ساخت لینک اختصاصی، تاریخ انقضا و تحلیل رفتار مخاطبان

نسخه به روز شده ۱۴۰۵

وبسایت

wikipayam.ir

ایمیل

info@rahco.ir

تلفن

021-66381421 - 021-66381424 | Ext. 201



معرفی سند و نمای کلی

نسخه بازنویسی شده و یکپارچه از امکانات سامانه ویکی پیام

ویکی پیام یک سامانه تحت وب برای مدیریت ارتباطات پیامکی سازمانها، کسب و کارها و نمایندگان است. این سامانه مجموعه ای از ابزارهای ارسال و دریافت پیامک، پیام صوتی، احراز هویت، اتوماسیون پیامها، گزارش گیری، اتصال نرم افزاری و کمپین های تعاملی را در یک محیط متمرکز فراهم می کند.

توجه

فعال بودن برخی امکانات به نوع پیل، سطح دسترسی، قرارداد سازمانی، نوع خط پیامکی و ضوابط اپراتور بستگی دارد. ارسال به شماره های مسدود تبلیغاتی صرفاً برای پیام های خدماتی و احراز هویت و مطابق مقررات اپراتورها امکان پذیر است.

امکانات جدید افزوده شده در این نسخه

ROUTE مسیریابی هوشمند OTP امکان تغییر مسیر ارسال به اپراتور جایگزین در صورت شکست یا تأخیرهای متوالی، بر اساس تنظیمات سرویس.	VOICE OTP ارسال OTP صوتی اعلام رمز یک بار مصرف از طریق تماس صوتی؛ مناسب زمان هایی که پیامک دیر می رسد یا پوشش پیامکی محدود است.
LANDING صفحه ساز کمپین ساخت صفحه فرود، ادامه مطلب، معرفی محصول، فرم و دکمه اقدام بدون نیاز به کدنویسی.	SHORT URL کوتاه کننده لینک تبدیل لینک های طولانی به آدرس کوتاه و اختصاصی، تعیین انقضا و مشاهده تعداد و زمان کلیک ها.
BRAND دامنه و برند اختصاصی نمایش صفحات و لینک های کوتاه روی دامنه یا	ANALYTICS گزارش تعامل مخاطب گزارش تحویل، کلیک، بازدید صفحه، فرم های



زیردامنه اختصاصی و درج هویت بصری سازمان.

ثبت شده و مقایسه عملکرد کمپین‌ها.

فهرست بخش‌های سند

- معرفی و مزیت‌های کلیدی سامانه
- داشبورد، حساب کاربری و مدیریت مالی
- دفترچه تلفن و مدیریت مخاطبان
- روش‌های ارسال پیامک و شخصی‌سازی
- ارسال هدفمند، منطقه‌ای و مبتنی بر بانک اطلاعاتی
- زمان‌بندی، پیام‌های دوره‌ای و اتوماسیون
- دریافت پیامک و پاسخگویی خودکار
- OTP متنی، OTP صوتی و پیام صوتی
- کوتاه‌کننده لینک و صفحه‌ساز کمپین
- وب‌سرویس، API و افزونه‌ها
- اکسل هوشمند و ماژول‌های تخصصی
- گزارش‌ها، تحلیل، امنیت و سطح دسترسی
- نمایندگی، استقرار سازمانی و پشتیبانی
- سناریوهای کاربردی و چک‌لیست جامع امکانات

معرفی سامانه و مزیت‌های کلیدی

۱

یک بستر یکپارچه برای ارتباطات پیامکی و تعاملی



شرکت مهندسی ره رایان پژوه از سال ۱۳۸۳ در زمینه طراحی و توسعه سامانه‌های تحت وب، خدمات پیامکی، اتوماسیون و نرم‌افزارهای سازمانی فعالیت دارد. سامانه ویکی پیام حاصل تجربه عملی در پروژه‌های پرتعداد، نیازهای متنوع کاربران و توسعه مستمر قابلیت‌های اختصاصی است.

مزیت‌های تجاری و ارتباطی	مزیت‌های عملیاتی
- کاهش هزینه و زمان ارتباط با تعداد زیاد مخاطب - افزایش سرعت اطلاع‌رسانی و پیگیری مشتریان - ارسال پیام‌های شخصی‌سازی شده با نام و اطلاعات هر مخاطب - تحلیل تحویل، پاسخ، کلیک و بازدید کمپین‌ها - یکپارچه‌سازی با سایت، فروشگاه، CRM و نرم‌افزارهای داخلی	- دسترسی تحت وب با رابط کاربری واکنش‌گرا برای رایانه، تبلت و موبایل - مدیریت متمرکز ارسال، دریافت، پیام صوتی، OTP و کمپین‌ها - قابلیت اتصال هم‌زمان به خطوط و اپراتورهای مورد پشتیبانی - پشتیبانی از پنل‌های تک‌کاربره، چندکاربره، نمایندگی و سازمانی - امکان سفارشی‌سازی ماژول‌ها و فرآیندها متناسب با نیاز سازمان

انواع مدل ارائه

کاربرد	مدل	ردیف
مناسب کسب‌وکارها و واحدهایی که ارسال و دریافت پیامک را از یک حساب مدیریت می‌کنند.	پنل کاربری	۱
تعریف کارمندان و سطوح دسترسی جداگانه برای واحد فروش، پشتیبانی، مالی و مدیریت.	پنل چندکاربره	۲



ردیف	مدل	کاربرد
۳	پنل نمایندگی	ایجاد و مدیریت کاربران زیرمجموعه، تعریف تعرفه و اعتبار و گزارش فعالیت نمایندگان.
۴	نسخه سازمانی	سفارشی سازی، اتصال به سیستم های داخلی و امکان استقرار اختصاصی بر اساس قرارداد.

۲ داشبورد، حساب کاربری و مدیریت مالی

کنترل سریع وضعیت پنل، اعتبار و عملیات روزانه

داشبورد مدیریتی

- نمایش مانده اعتبار، میزان مصرف، تعداد پیام های ارسالی و دریافتی و وضعیت خطوط.
- نمایش اعلان ها، اخبار سامانه، هشدارهای مدیریتی و اطلاعیه های اپراتوری.
- دسترسی سریع به ارسال پیام، دفترچه تلفن، صندوق دریافت، گزارش ها و پشتیبانی.
- مشاهده نمودارهای خلاصه ارسال، تحویل، خطا و روند مصرف در بازه های زمانی.
- نمایش آخرین تراکنش ها، شارژها، هزینه ارسال و مانده حساب.

حساب کاربری و امور مالی

- ثبت نام و عضویت ساده، تکمیل پروفایل و احراز شماره موبایل.
- شارژ آنلاین از طریق درگاه بانکی و ثبت و بررسی فیش واریزی در صورت فعال بودن.
- مشاهده ریز نقل و انتقالات مالی، خرید اعتبار، هزینه ارسال و اصلاحات حساب.
- صدور گزارش مالی و خروجی اکسل از تراکنش ها و مصرف کاربران.



- امکان انتقال اعتبار میان حساب‌های مجاز یا زیرمجموعه در پیل‌های نمایندگی.
- تعریف هشدار کاهش اعتبار و اطلاع‌رسانی به مدیر پیل.

مدیریت هزینه

در گزارش‌های سامانه می‌توان هزینه هر ارسال، اپراتور، خط، کاربر و کمپین را تفکیک کرد تا کنترل بودجه ارتباطی دقیق‌تر انجام شود.

دفترچه تلفن و مدیریت مخاطبان

۳

ساخت بانک مخاطب استاندارد، گروه‌بندی و پاک‌سازی اطلاعات

قابلیت	شرح
ثبت مخاطب	ثبت تکی یا گروهی شماره همراه به همراه نام، نام خانوادگی، جنسیت، تاریخ تولد، شهر، شغل و فیلدهای سفارشی.
ورود اطلاعات	بارگذاری شماره‌ها و مشخصات از فایل Excel یا Text و کنترل ساختار فایل پیش از ثبت.
گروه‌بندی	ایجاد گروه و زیرگروه نامحدود برای مشتریان، کارکنان، دانشجویان، اعضا، نمایندگان و سایر دسته‌ها.
ویرایش گروهی	انتقال، تکثیر، حذف یا ویرایش گروهی مخاطبان و ادغام بانک‌های اطلاعاتی.
پاک‌سازی	حذف شماره‌های تکراری، شماره‌های نامعتبر و رکوردهای ناقص پیش از ارسال.
جست‌وجو و فیلتر	جست‌وجو بر اساس شماره، نام، گروه، شهر، جنسیت، برچسب و فیلدهای سفارشی.
عدم ارسال	تعریف فهرست عدم ارسال داخلی برای مخاطبانی که تمایل به دریافت پیام ندارند.



قابلیت	شرح
خروجی	تهیه خروجی Excel از مخاطبان و گروه‌ها با رعایت سطح دسترسی کاربر.

اطلاعات پویا و شخصی سازی

- استفاده از متغیرهایی مانند نام، نام خانوادگی، شماره پرونده، مبلغ، تاریخ، کد پیگیری و لینک اختصاصی در متن پیام.
- تشخیص عنوان مناسب مانند «آقای» یا «خانم» بر اساس اطلاعات مخاطب.
- ارسال متن متفاوت برای هر مخاطب از یک فایل اکسل در قالب ارسال نظیربه نظیر.
- قابلیت تعریف فیلدهای اختصاصی متناسب با فرآیند هر کسب و کار.

روش‌های ارسال پیامک و شخصی سازی

از ارسال ساده تا کمپین‌های گسترده و پیام‌های متفاوت برای هر مخاطب

نوع ارسال	کاربرد
ارسال تکی	ارسال سریع یک پیام به یک یا چند شماره بدون نیاز به ذخیره مخاطب.
ارسال گروهی	ارسال یک متن مشترک به گروه‌های دفترچه تلفن یا فایل شماره‌ها.
ارسال نظیربه نظیر	ارسال متن، مبلغ، تاریخ یا کد متفاوت به هر شماره از طریق فایل Excel یا API.
ارسال زمان دار	ثبت پیام برای ارسال در تاریخ و ساعت آینده.
ارسال دوره‌ای	تکرار خودکار پیام در دوره‌های روزانه، هفتگی، ماهانه یا سالانه.
ارسال تدریجی	تقسیم کمپین به بخش‌های کوچک‌تر و ارسال در بازه زمانی مشخص.



نوع ارسال	کاربرد
ارسال چندصفحه‌ای	محاسبه خودکار تعداد بخش‌های پیام فارسی یا انگلیسی و ارسال یکپارچه متن بلند.
ارسال از الگو	ثبت متن‌های پرکاربرد و الگوهای خدماتی برای استفاده سریع در ارسال‌های بعدی.
ارسال با امضا	افزودن امضای ثابت یا نام واحد سازمانی در انتهای پیام.
ارسال چندزبانه	ارسال و دریافت پیام به زبان فارسی، انگلیسی و متون ترکیبی.

ابزارهای کنترل پیش از ارسال

- نمایش تعداد کاراکتر و تعداد بخش‌های پیام پیش از تأیید نهایی.
- پیش‌نمایش متن و متغیرهای هر مخاطب قبل از آغاز کمپین.
- شناسایی و حذف شماره‌های تکراری یا نامعتبر.
- برآورد تعداد پیام و هزینه تقریبی ارسال بر اساس طول متن و تعداد گیرندگان.
- انتخاب خط ارسال‌کننده و مشاهده محدودیت‌های مرتبط با نوع خط.

ارسال هدفمند و منطقه‌ای

۵

انتخاب مخاطبان بر اساس ویژگی‌های جمعیتی، جغرافیایی و شغلی

ارسال منطقه‌ای و اپراتوری • ارسال منطقه‌ای بر اساس نقشه و محدوده‌های قابل ارائه • ارسال مبتنی بر BTS یا محدوده آنتن‌دهی در صورت ارائه سرویس توسط اپراتور	ارسال بر اساس اطلاعات مخاطب • سن، جنسیت، تاریخ تولد و مناسبت‌های شخصی • شهر، استان، پیش‌شماره و کد پستی • صنف، شغل، گروه فعالیت و بانک مشاغل • برچسب‌ها، گروه‌های دفترچه تلفن و سوابق
--	---



• ارسال به شماره‌های فعال یک محدوده یا شهر بر اساس بانک‌های مجاز	ثبت‌شده
• انتخاب اپراتور یا پیش‌شماره‌های مشخص	• فیلدهای سفارشی و اطلاعات واردشده از CRM یا فایل اکسل
• ارسال به گروه‌های صنفی و بانک‌های هدف مجاز	

ملاحظه اپراتوری

امکانات منطقه‌ای، BTS، تفکیک سن و جنسیت و بانک‌های صنفی به موجودی سرویس، قوانین اپراتور و ضوابط حفظ حریم خصوصی وابسته است و پیش از اجرای کمپین باید استعلام شود.

خطوط تبلیغاتی و خدماتی

- مدیریت خطوط اختصاصی و اشتراکی از اپراتورهای مورد پشتیبانی سامانه.
- ثبت درخواست خدماتی‌سازی خط با ارائه مدارک مورد نیاز هر اپراتور.
- ارسال اطلاع‌رسانی و OTP به شماره‌های مسدود تبلیغاتی فقط از مسیرهای خدماتی مجاز.
- مشاهده وضعیت خط، گزارش تحویل و تفکیک ارسال بر اساس فرستنده.

زمان‌بندی، پیام‌های دوره‌ای و اتوماسیون

۶

ارسال خودکار پیام‌ها بر اساس تاریخ، رویداد و داده‌های کسب‌وکار

فرآیند	شرح
تقویم پیامک	ثبت ارسال برای تاریخ و ساعت مشخص و مشاهده برنامه‌های آینده در تقویم.
تولد و سالگرد	ارسال خودکار پیام تبریک در تاریخ تولد، سالگرد ازدواج یا مناسبت‌های ثبت‌شده.



فرآیند	شرح
سررسید مالی	یادآوری اقساط، چک، بدهی، فاکتور، صورتحساب و تاریخ پرداخت.
قرارداد و اشتراک	اعلام پایان قرارداد، انقضای اشتراک، بیمه نامه، هاست یا دامنه.
رویداد و کلاس	یادآوری جلسه، نوبت، کلاس، آزمون، وبینار و تغییر برنامه.
ارسال از پایگاه داده	خواندن رویدادها از نرم افزار یا دیتابیس و ارسال خودکار از طریق API.
ارسال مرحله ای	طراحی چند پیام پیوسته پس از ثبت نام، خرید یا انجام یک رویداد.
هشدار مدیریتی	ارسال هشدار به مدیر در رخدادهایی مانند کاهش اعتبار یا افزایش خطا.

اکسل جادویی و زمان های متفاوت

در مازول اکسل هوشمند می توان برای هر ردیف فایل، شماره، متن، مبلغ، تاریخ و حتی زمان ارسال جداگانه تعریف کرد. این قابلیت برای ارسال فیش حقوقی، کارنامه، صورتحساب، یادآوری قسط، تبریک تولد و انواع اعلان های شخصی سازی شده کاربرد دارد.

دریافت پیامک و پاسخگویی خودکار

v

تبدیل صندوق دریافت به یک ابزار تعاملی و خدمت رسان

صندوق دریافت

- مشاهده پیام های دریافتی، فرستنده، زمان دریافت و خط مقصد.
- جست و جو، فیلتر، برچسب گذاری و خروجی گرفتن از پیام های دریافتی.
- انتقال یا Divert پیام دریافتی به موبایل مدیران تعریف شده.
- ارسال محتوای پیام دریافتی به ایمیل یا نرم افزار دیگر از طریق وب سرویس.



- پاسخ مستقیم به پیام مخاطب از داخل سامانه.

منشی پیامکی و کلیدواژه

- تعریف تعداد نامحدود کلیدواژه و پاسخ اختصاصی برای هر کلید.
- ارسال پاسخ متفاوت بر اساس عدد، کلمه، کد یا الگوی دریافت شده.
- ورود گروهی کلیدها و پاسخها از فایل Excel.
- ثبت آمار تعداد پاسخها برای هر کلیدواژه و تهیه گزارش کمپین.
- استفاده برای مسابقه، نظرسنجی، درخواست اطلاعات، صندوق پیشنهادات و خدمت رسانی خودکار.
- امکان پاسخ از طریق اطلاعات فایل یا دیتابیس؛ مانند اعلام مانده، اقساط یا وضعیت پرونده با ارسال کد.

تحلیل پیامهای دریافتی

سامانه می تواند پیامهای ورودی را بر اساس خط، کلیدواژه، کمپین، بازه زمانی و نتیجه پاسخ دسته بندی کند. این داده ها برای سنجش نظرسنجی، تشخیص موضوعات پرتکرار و استخراج فهرست علاقه مندان قابل استفاده است.

OTP متنی، OTP صوتی و پیام صوتی

۸

احراز هویت و اطلاع رسانی سریع در کانالهای مکمل

OTP متنی

- ارسال رمز یک بار مصرف برای ثبت نام، ورود، بازیابی رمز، تأیید تراکنش و احراز شماره موبایل.
- استفاده از الگوهای تأیید شده و مسیرهای خدماتی برای ارسال سریع و مجاز.
- امکان تعیین طول رمز، مدت اعتبار و محدودیت تعداد درخواست در سمت سرویس متصل.
- دریافت وضعیت تحویل و کد رهگیری برای هر درخواست.
- اتصال از طریق REST API، SOAP یا افزونه های آماده.



OTP صوتی - قابلیت جدید

- برقراری تماس خودکار و خواندن رمز یک بار مصرف برای مخاطب.
- قابل استفاده به عنوان مسیر اصلی یا جایگزین در صورت تأخیر یا شکست پیامک.
- امکان تنظیم تعداد تکرار رمز و زبان یا صدای مورد استفاده بر اساس سرویس ارائه شده.
- گزارش وضعیت تماس شامل پاسخ، عدم پاسخ، مشغول یا ناموفق.
- مناسب سامانه های بانکی، فروشگاه، سازمانی و کاربران دارای محدودیت دریافت پیامک.

مسیریابی هوشمند OTP - قابلیت جدید

Smart Failover

در صورت وقوع خطا یا عدم موفقیت متوالی روی یک مسیر، سامانه می تواند بر اساس تنظیمات به اپراتور یا کانال جایگزین منتقل شود؛ برای نمونه تغییر مسیر از OTP متنی به اپراتور دیگر یا OTP صوتی.

پیام صوتی گروهی

- ارسال فایل صوتی یا متن تبدیل شده به گفتار برای فهرست شماره ها.
- ارسال گروهی، زمان بندی شده و منطقه ای در صورت پشتیبانی سرویس.
- گزارش تماس های موفق، پاسخ داده شده، بدون پاسخ و ناموفق.
- کاربرد در اطلاع رسانی فوری، یادآوری رویداد، هشدار و پیام های مهم.

کوتاه کننده لینک و صفحه ساز کمپین

۹

تبدیل پیامک کوتاه به یک تجربه کامل، قابل اندازه گیری و برند شده



کوتاه کننده لینک - قابلیت جدید

شرح	قابلیت
تبدیل آدرس های طولانی به لینک کوتاه مناسب پیامک.	ساخت لینک کوتاه
ایجاد لینک جداگانه برای هر کمپین یا هر مخاطب جهت ردیابی دقیق تر.	لینک اختصاصی
نمایش لینک روی دامنه یا زیردامنه اختصاصی در طرح های سازمانی.	دامنه برند شده
تعیین زمان پایان اعتبار و امکان غیرفعال سازی دستی لینک.	تاریخ انقضا
مشاهده تعداد کلیک، کلیک یکتا، زمان و کمپین مرتبط.	گزارش کلیک
پشتیبانی از پارامترهای تحلیلی و تشخیص منبع کمپین.	پارامترهای رهگیری
مدیریت مقصد لینک و جلوگیری از نمایش آدرس طولانی در متن پیام.	مقصد قابل کنترل

صفحه ساز کمپین و ادامه مطلب - قابلیت جدید

- ساخت صفحه بدون کدنویسی با بلوک های متن، تصویر، تیترا، دکمه، لینک، فایل و فرم.
- ایجاد صفحه ادامه مطلب برای پیام هایی که محتوای آن ها بیش از چند بخش پیامک است.
- ساخت صفحه معرفی محصول، ثبت نام رویداد، فرم درخواست تماس و صفحه اطلاع رسانی.
- نمایش واکنش گرا روی موبایل و امکان پیش نمایش قبل از انتشار.
- تنظیم تاریخ شروع و پایان نمایش صفحه و جلوگیری از ویرایش ناخواسته در زمان کمپین.
- افزودن لوگو، رنگ سازمانی، اطلاعات تماس و دکمه های اقدام.
- امکان بررسی و تأیید محتوا توسط مدیر پیش از انتشار عمومی در پنل های سازمانی.
- گزارش تعداد بازدید، بازدید یکتا، کلیک دکمه ها و ثبت فرم.

STEP 1 ساخت محتوا	STEP 2 انتشار لینک
--------------------------	---------------------------



انتخاب قالب یا ایجاد صفحه با بلوک‌های آماده.	ساخت لینک کوتاه و درج آن در متن پیامک.
STEP 3 ارسال کمپین انتخاب مخاطب، زمان و خط ارسال‌کننده.	STEP 4 تحلیل نتیجه بررسی تحویل، کلیک، بازدید و اقدام مخاطبان.

وب سرویس، API و افزونه‌های پیامکی

۱۰

اتصال ویکی پیام به سایت، فروشگاه، اپلیکیشن و نرم افزارهای داخلی

API و وب سرویس

سرویس	کاربرد
REST API	ارسال پیام، OTP، دریافت گزارش، موجودی و مدیریت درخواست‌ها با ساختارهای استاندارد وب.
SOAP	پشتیبانی از سامانه‌های قدیمی‌تر یا سازمانی که از وب سرویس SOAP استفاده می‌کنند.
دریافت پیام	ارسال پیام‌های ورودی به نشانی Callback یا وب‌هوک نرم افزار مقصد.
گزارش تحویل	دریافت وضعیت پیام و نتیجه نهایی از طریق استعلام یا Callback.
امنیت اتصال	استفاده از کلید دسترسی، محدودیت IP و سطح دسترسی متناسب با قرارداد و نسخه سرویس.
مستندات و نمونه کد	ارائه مستندات، مثال درخواست و نمونه پیاده سازی برای توسعه دهندگان.



افزونه‌ها و اتصال‌های آماده

- وردپرس و ووکامرس برای ثبت نام، سفارش، تغییر وضعیت خرید و اطلاع رسانی مدیر.
- فروشگاه‌ها و CMSهای پرکاربرد متناسب با افزونه‌های موجود یا توسعه سفارشی.
- اتصال به .NET، PHP، Laravel و سایر فناوری‌ها از طریق API.
- اتصال به CRM، اتوماسیون اداری، حسابداری، باشگاه مشتریان و نرم افزارهای اختصاصی.
- ارسال رویدادمحور مانند ثبت سفارش، پرداخت، تغییر وضعیت پرونده و هشدار سیستم.

استفاده توسعه‌دهندگان

برنامه‌نویس می‌تواند ارسال پیامک، OTP، گزارش تحویل، لینک کوتاه و سایر سرویس‌های مجاز را مستقیماً در فرآیند نرم‌افزار خود قرار دهد.

اکسل هوشمند و ماژول‌های تخصصی

II

حل نیازهای سازمانی با فایل، دیتابیس یا فرآیند اختصاصی

نمونه کاربردهای اکسل هوشمند

سناریو	شرح
فیش حقوقی	ارسال مبلغ حقوق، کسورات، خالص پرداختی و لینک فیش برای هر کارمند.
صورتحساب و فاکتور	ارسال مبلغ، شماره فاکتور، تاریخ سررسید و اطلاعات پرداخت.
اقساط و چک	یادآوری تاریخ و مبلغ هر قسط یا چک در زمان متفاوت برای هر شخص.
کارنامه و نتیجه	ارسال نمره، رتبه، نتیجه آزمون یا لینک مشاهده جزئیات.
تولد و مناسبت	ارسال پیام متناسب با تاریخ تولد یا مناسبت ثبت شده در هر ردیف.



سناریو	شرح
پیام‌های مختلف	ارسال متن کاملاً متفاوت به شماره‌های مختلف در یک عملیات.

ماژول‌های تخصصی قابل ارائه

ماژول	کاربرد
اصالت کالا و گارانتی	تولید و اعتبارسنجی کد یکتا، ثبت مصرف کد، پاسخ پیامکی، گزارش و اتصال به قرعه‌کشی یا باشگاه مشتریان.
قرعه‌کشی، مسابقه و نظرسنجی	دریافت پاسخ مخاطبان، کنترل تکرار، امتیازدهی، استخراج شرکت‌کنندگان و گزارش نتایج.
بیمه‌نامه هوشمند	اعلام پایان اعتبار بیمه‌نامه و پیگیری تمدید بر اساس فایل یا اتصال نرم‌افزاری.
نوبت‌دهی	ثبت یا یادآوری نوبت مراکز درمانی و خدماتی و اتصال به پایگاه داده.
آزمایشگاه و بیمارستان	اطلاع‌رسانی آماده شدن جواب آزمایش یا ارائه لینک امن مشاهده نتیجه.
تکریم ارباب رجوع	اطلاع‌رسانی وضعیت درخواست، شماره پیگیری، نظرسنجی رضایت و صندوق پیشنهادات.
مراکز آموزشی	اعلام برنامه کلاس، غیبت، آزمون، کارنامه، شهریه و رویدادهای آموزشی.
باشگاه مشتریان	ارسال امتیاز، کد تخفیف، پیام مناسبتی و کمپین بازگشت مشتری.



شفافیت عملیات و کنترل استفاده از سامانه

گزارش‌های ارسال و دریافت

- مشاهده پیام‌های ارسالی و دریافتی به تفکیک تاریخ، خط، کاربر، کمپین و وضعیت.
- نمایش وضعیت موفق، ناموفق، در انتظار و گزارش نهایی تحویل در حد اطلاعات اپراتور.
- صدور کد رهگیری برای پیگیری درخواست‌های ارسال.
- خروجی Excel از گزارش‌ها، مخاطبان، تراکنش‌ها و نتایج کمپین.
- گزارش پیام‌های گروهی و امکان مشاهده جزئیات هر شماره.
- گزارش هزینه و مصرف به تفکیک کاربر، خط، اپراتور و بازه زمانی.

تحلیل کمپین

- نرخ تحویل و خطا، تعداد پاسخ‌ها و توزیع کلیدواژه‌های دریافتی.
- تعداد کلیک لینک کوتاه، کلیک یکتا و زمان‌های پرترافیک.
- تعداد بازدید صفحات کمپین و ثبت فرم‌ها یا دکمه‌های انتخاب‌شده.
- مقایسه عملکرد کمپین‌ها، متن‌ها، گروه‌های مخاطب و خطوط ارسال‌کننده.
- تحلیل پیام‌های دریافتی بر اساس موضوع، کلید و بازه زمانی.

سطوح دسترسی و امنیت

- تعریف کارمند و ایجاد نام کاربری جداگانه برای هر فرد.
- تعیین دسترسی به ارسال، دفترچه تلفن، گزارش، امور مالی، خطوط و تنظیمات.
- محدودکردن مشاهده اطلاعات سایر واحدها یا کاربران زیرمجموعه.
- ثبت سوابق عملیات مهم برای پیگیری مدیریتی در نسخه‌های سازمانی.
- کنترل دسترسی API و کلیدهای اتصال بر اساس سطح مجاز.
- پشتیبان‌گیری، مانیتورینگ و اقدامات امنیتی زیرساخت بر اساس مدل استقرار.

حریم خصوصی

بانک مخاطبان و گزارش‌های کمپین باید فقط در اختیار کاربران مجاز قرار گیرد. سطح دسترسی، فهرست عدم ارسال و ضوابط نگهداری داده در نسخه سازمانی قابل تنظیم است.

نماینده‌گی، استقرار سازمانی و پشتیبانی

۱۳

مدیریت کاربران زیرمجموعه و ارائه سرویس متناسب با ساختار مشتری

پنل نمایندگی

- ایجاد کاربر و زیرنماینده و مشاهده وضعیت حساب‌های زیرمجموعه.
- تعریف تعرفه، سطح پنل، اعتبار و امکانات قابل استفاده هر کاربر.
- مدیریت خطوط و درخواست‌های کاربران بر اساس سطح مجاز.
- مشاهده گزارش فروش، شارژ، مصرف و مانده کاربران.
- امکان ارائه پنل با نام، دامنه و ظاهر اختصاصی در قراردادهای مربوط.

استقرار و سفارشی‌سازی

- ارائه سرویس ابری یا استقرار اختصاصی بر روی زیرساخت مشتری بر اساس قرارداد و امکان فنی.
- اتصال به پایگاه داده، سامانه‌های داخلی و فرآیندهای اختصاصی سازمان.
- توسعه ماژول جدید، فرم، گزارش یا مسیر تأیید متناسب با نیاز پروژه.
- پشتیبانی از مدل تک‌کاربره و چندکاربره و سطوح سازمانی.
- قابلیت استفاده در شبکه و زیرساخت‌های داخلی در پروژه‌های قابل پشتیبانی.

پشتیبانی

- سامانه تیکتینگ برای ثبت و پیگیری درخواست‌های فنی و مالی.



- راهنمای استفاده، مستندات API و آموزش اولیه کاربران.
- بررسی وضعیت خطوط، گزارش‌های ارسال و خطاهای اپراتوری.
- پایش زیرساخت و نگهداری فنی متناسب با سطح خدمت قرارداد.
- امکان تعریف خدمات پشتیبانی ویژه برای پروژه‌های سازمانی.

سناریوهای کاربردی

۱۴

نمونه‌هایی از استفاده عملی امکانات ویکی پیام در صنایع مختلف

ترکیب پیشنهادی امکانات	حوزه
OTP ورود، تأیید سفارش، اعلام پرداخت و ارسال، لینک کوتاه رهگیری، صفحه پیشنهاد ویژه و نظرسنجی پس از خرید.	فروشگاه اینترنتی
یادآوری کلاس و آزمون، اعلام غیبت، کارنامه شخصی‌سازی‌شده، لینک صفحه اطلاعیه و ثبت نام رویداد.	مرکز آموزشی
یادآوری نوبت، اعلام آماده شدن نتیجه، ارسال لینک امن، نظرسنجی رضایت و پیام صوتی برای اعلان‌های مهم.	مرکز درمانی
فیش حقوقی، اطلاعیه داخلی، سررسید قرارداد، دسترسی چندکاربره و گزارش تفکیکی واحدها.	شرکت و سازمان
یادآوری سررسید بیمه‌نامه، قسط و چک، لینک پرداخت و پیگیری تمدید.	بیمه و خدمات مالی
استعلام اصالت و گارانتی، ثبت مشتری، قرعه‌کشی، باشگاه مشتریان و گزارش مصرف کدها.	تولیدکننده کالا
اعلام وضعیت درخواست، کد پیگیری، اطلاع‌رسانی منطقه‌ای، تکریم ارباب رجوع و	شهرداری و نهاد عمومی



ترکیب پیشنهادی امکانات	حوزه
صندوق پیشنهادات.	
انتخاب مخاطب هدف، ارسال پیام با لینک کوتاه، صفحه فرود برندشده و تحلیل تحویل، کلیک و بازدید.	کمپین بازاریابی

امکانات عمومی، ارسال، مخاطبان و دریافت پیام

امکانات	گروه
ثبت نام، ورود، احراز موبایل، پروفایل، اعلان ها و مشاهده موجودی	حساب و پنل
خلاصه ارسال، دریافت، اعتبار، خطوط، تراکنش و دسترسی های سریع	داشبورد
شارژ آنلاین، فیش واریزی، تراکنش ها، گزارش هزینه و خروجی Excel	شارژ و مالی
ثبت تکی و گروهی، گروه نامحدود، فیلدهای شخصی و جست و جو	دفترچه تلفن
دریافت شماره و اطلاعات از Excel و Text	ورود فایل
حذف تکراری ها، شماره نامعتبر و فهرست عدم ارسال	پاک سازی
ارسال سریع به یک یا چند شماره	ارسال تکی
ارسال به گروه، فایل یا فهرست انتخابی	ارسال گروهی
پیام متفاوت برای هر شماره	ارسال نظیر به نظیر



امکانات	گروه
محاسبه کاراکتر و ارسال چندبخشی یکپارچه	پیام بلند
تقویم پیامک و ارسال آینده	ارسال زمان دار
تولد، سالگرد، قرارداد، بیمه و رویدادهای تکراری	ارسال دوره‌ای
تقسیم ارسال در بازه زمانی	ارسال تدریجی
تگ‌های پویا، نام، جنسیت، مبلغ، تاریخ و کد اختصاصی	شخصی‌سازی
ذخیره متن‌های پرکاربرد و الگوهای خدماتی	الگوها
سن، جنسیت، شهر، استان، پیش‌شماره، کدپستی و صنف	ارسال هدفمند
نقشه، BTS و بانک‌های هدف در صورت ارائه اپراتور	ارسال منطقه‌ای
مدیریت خطوط تبلیغاتی، خدماتی، اختصاصی و اشتراکی	خطوط
مشاهده، فیلتر، پاسخ و خروجی پیام‌های ورودی	صندوق دریافت
کلیدواژه، پاسخ خودکار و آمار پاسخ‌ها	منشی پیامکی
Divert به موبایل یا ارسال به ایمیل و وب‌هوک	انتقال پیام
ثبت پاسخ، کنترل کلید، گزارش و خروجی شرکت‌کنندگان	نظرسنجی و مسابقه



گروه	امکانات
OTP متنی	ارسال رمز یک بار مصرف، الگو، گزارش تحویل و API
OTP صوتی	اعلام رمز از طریق تماس و گزارش نتیجه تماس
مسیریابی هوشمند	انتقال به اپراتور یا کانال جایگزین طبق تنظیمات
پیام صوتی	ارسال گروهی و زمان بندی شده با گزارش تماس
لینک کوتاه	دامنه کوتاه، لینک اختصاصی، انقضا و مدیریت مقصد
گزارش کلیک	تعداد کلیک، کلیک یکتا و زمان تعامل
صفحه ساز	متن، تصویر، دکمه، فایل، فرم و قالب واکنش گرا
صفحه ادامه مطلب	انتشار محتوای بلند و درج لینک در پیامک
برندینگ صفحه	لوگو، رنگ سازمانی و دامنه یا زیردامنه اختصاصی
تحلیل صفحه	بازدید، بازدید یکتا، کلیک دکمه و فرم ثبت شده
REST API	ارسال، OTP، گزارش، موجودی و وبهوک
SOAP	اتصال سامانه ها و نرم افزارهای قدیمی تر
افزونه ها	وردپرس، ووکامرس و اتصال های قابل ارائه
اکسل هوشمند	فیش حقوقی، فاکتور، اقساط، کارنامه و زمان متفاوت
اصالت کالا	کد یکتا، استعلام، گارانتی، گزارش و قرعه کشی
بیمه نامه	یادآوری انقضا و پیگیری تمدید



امکانات	گروه
ثبت و یادآوری نوبت و اتصال به دیتابیس	نوبت‌دهی
اطلاع آماده شدن نتیجه و لینک مشاهده	آزمایشگاه
وضعیت درخواست، رضایت‌سنجی و پیشنهادات	تکریم ارباب رجوع
کارمند، نقش، محدودیت مشاهده و کنترل امکانات	سطح دسترسی
کاربر زیرمجموعه، تعرفه، اعتبار و گزارش فروش	نمایندگی
تحويل، خطا، هزینه، پاسخ، کلیک، بازدید و خروجی Excel	گزارش‌ها
نصب یا اتصال سازمانی بر اساس قرارداد	استقرار اختصاصی
تیکت، آموزش، مستندات و خدمات نگهداری	پشتیبانی

جمع‌بندی و اطلاعات تماس

IV

راهکار یکپارچه ارتباط پیامکی برای کسب‌وکارها و سازمان‌ها

ویکی پیام تنها یک ابزار ارسال انبوه نیست؛ این سامانه می‌تواند ارتباطات اطلاع‌رسانی، احراز هویت، پیگیری مالی، پاسخگویی خودکار، کمپین تعاملی و گزارش‌گیری را در یک محیط یکپارچه پوشش دهد. انتخاب دقیق ماژول‌ها بر اساس نوع فعالیت، تعداد مخاطبان، حجم ارسال، نیاز به API و سطح دسترسی انجام می‌شود.

پیشنهاد اجرای پروژه

برای سازمان‌ها ابتدا نیازسنجی خطوط، حجم ارسال، گروه‌های مخاطب، رویدادهای خودکار، اتصال نرم‌افزاری و گزارش‌های مورد نیاز انجام می‌شود و سپس پنل و ماژول‌های مناسب فعال یا سفارشی‌سازی می‌گردد.



شرکت	شرکت مهندسی ره رایان پژوه
سامانه	ویکی پیام - سامانه مدیریت ارسال و دریافت پیامک
وبسایت	wikipayam.ir rahco.ir
ایمیل	info@rahco.ir
تلفن	Ext. 201 021-66381424 - 021-66381421

با سپاس - واحد فروش و توسعه کسب و کار