



بیمارستان هوشمند

خدمات هوشمند تخت و تجربه بیمار

بیمارستان هوشمند محصول نرم افزاری ره رایان پژوه است؛

فرآیندهای اصلی را یکپارچه، نقش محور و قابل گزارش مدیریت می کند.

طراحی شده برای سادگی کاربر، کنترل مدیر و توسعه پذیری سازمان



امکانات کلیدی سامانه

1 ساختار بیمارستان، بخش و تخت

1

2 و لینک اختصاصی هر تخت QR

2

3 تبلت و اطلاعات موردنیاز بیمار

3

4 درخواست خدمات اولویت دار

4

5 تخصیص کارمند و پیگیری خدمت

5

6 گزارش زمان پاسخ و عملیات

6



این محصول برای چه مجموعه‌هایی مناسب است؟

بیمارستان‌ها

قابل تنظیم متناسب با مقیاس و فرآیند مجموعه

مراکز درمانی

قابل تنظیم متناسب با مقیاس و فرآیند مجموعه

بخش‌های بستری

قابل تنظیم متناسب با مقیاس و فرآیند مجموعه

اتاق هوشمند

قابل تنظیم متناسب با مقیاس و فرآیند مجموعه

مراحل همکاری

نیازسنجی | ارائه دمو | تعریف دامنه | پیاده سازی و آموزش | پشتیبانی

برای دریافت پروپوزال اختصاصی با ما در تماس باشید

info@rahco.ir | 021-66381421-4 | rahco.ir

امکانات نرم افزار بیمارستان هوشمند

بیمارستان های هوشمند چه ویژگی هایی دارند؟ د

بیمارستان های هوشمند با استفاده از فناوری های نوین مانند هوش مصنوعی، پردازش ابری و یادگیری ماشین در تمامی بخش های بیمارستان (اتاق عمل، اورژانس، ICU و...) طراحی شده اند. هدف این بیمارستان ها بهبود کارایی و ارائه خدمات بهتر در حوزه بهداشت و درمان است. هرچند هنوز چالش هایی مانند تعامل بین سیستم ها و تبادل داده در سطح منطقه ای وجود دارد. این مفهوم از سال ۲۰۰۹ مطرح شده و بسیاری از کشورها اقدامات قانونی و استانداردهای لازم برای اجرای آن را اتخاذ کرده اند.

سلامت الکترونیک (E-HEALTH) چیست؟ ه

سلامت الکترونیک (E-Health) به ادغام تجهیزات پزشکی با شبکه های دیجیتال و فناوری های پیشرفته مانند رایانش ابری، داده های بزرگ و هوش مصنوعی اشاره دارد که باعث تحول در صنعت بهداشت و درمان شده است. این سیستم ها برای بهبود روش های مراقبت پزشکی و ایجاد فرصت های جدید در پزشکی طراحی شده اند. بیمارستان های هوشمند در چارچوب انقلاب صنعتی چهارم ایجاد شده اند و تا سال ۲۰۲۴، ارزش بازار این بیمارستان ها به ۶۳ میلیارد دلار خواهد رسید.

۱۰ اصل کلیدی سلامت الکترونیک شامل بهرهوری، بهبود کیفیت، توجه به داده های شخصی، گسترش قابلیت های بیمار، بهبود رابطه بیمار و سازمان پزشکی، آموزش و توسعه حرفه ای، تبادل امن اطلاعات بیمار، گسترش چارچوب مراقبت های بهداشتی، رعایت استانداردهای اخلاقی و دسترسی همگانی است.

مزایای سلامت الکترونیک: با پیشرفت دنیای دیجیتال، بیمارستان های هوشمند به یکی از ضرورت های مراقبت های بهداشتی تبدیل می شوند. بیماران از دستگاه های کنترل از راه دور و تلفن های هوشمند برای نظارت بر وضعیت سلامت خود استفاده می کنند و بیمارستان ها از تلویزیون ها و تبلت های هوشمند برای آموزش کارکنان و بیماران بهره می برند. **سوابق بهداشت الکترونیکی (EHR)** نیز برای جمع آوری و مدیریت اطلاعات بیماران، به متخصصان کمک می کند تا خدمات با کیفیت تری ارائه دهند.

مزایای سلامت الکترونیک چیست؟ به این دلیل می گوئیم سیستم بیمارستان هوشمند به زودی یک ضرورت جدید در مراقبت های بهداشتی خواهد بود که جهان به صورت دیجیتالی در حال پیشرفت است، بیماران و بیمارستان ها روز به روز بیشتر از تجهیزات پیشرفته بهره می برند. بیماران برای نظارت بر وضعیت حیاتی و درمان خود از دستگاه کنترل از راه دور و تلفن های هوشمند استفاده می کنند. بیمارستان ها از تلویزیون و تبلت های هوشمند برای آموزش کارمندان و بیماران بهره می برند. **سوابق بهداشت الکترونیکی (EHR)** برای جمع آوری تمام اطلاعات مربوط به بیماران و کسب اطلاعات لازم برای ارائه خدمات با کیفیت به متخصصان مراقبت های بهداشتی استفاده می شود. چرا ایجاد یک سیستم سلامت الکترونیک اهمیت دارد؟ در دنیای مدرن، سیستم های الکترونیک سلامت پروژه های بیمارستان هوشمند تبدیل به یک مسئله کاملاً ضروری شده است. این مفهوم به مردم اجازه می دهد در وقت خود صرفه جویی و شیوه های مراقبت از خود را بهتر کنند. علاوه بر این، الکترونیک سلامت کمک خواهد کرد که پزشکان برنامه های خود را به طور مؤثرتر سازماندهی کنند و از ایجاد صف های طولانی در بیمارستان ها جلوگیری شود. در آخر یکی دیگر از مزایای مهم بیمارستان های هوشمند این است که سیستم الکترونیک سلامت به بیماران و پزشکان اجازه می دهد همه اطلاعات لازم درباره وضعیت سلامت فرد را هر زمان که نیاز دارند در اختیار داشته باشند. مزایای نرم افزار بیمارستان هوشمند از مزایای نرم افزار بیمارستان هوشمند می توان به موارد زیر اشاره کرد: شرکت بیمار در روند مراقبت استفاده از ویژگی های اتاق بیمارستانی هوشمند (به عنوان مثال از طریق مانیتور یا تبلت ها بیماران و خانواده های آن ها می توانند تجربه و رابطه بیمار و پزشک را بهبود بخشند). بیماران می توانند از روند مراقبت مطلع شوند و در آن شرکت کنند و از پیشرفت درمان و وضعیت سلامتی شان بیشتر بدانند. بیماران ضمن بستری در اتاق بیمارستان، می توانند سوابق درمانی خود و نتایج آزمایش را مشاهده کنند، با برنامه درمانی روزانه آشنا شوند. ارتباط مستقیم در بیمارستان های معمولی بیماران اغلب از ارتباط پزشک و بیمار ناراضی هستند؛ زیرا در بعضی موارد پزشکان بیشتر از ارتباط برقرار کردن با خود بیمار بر روی صفحه های مانیتور متمرکز می شوند که غالباً اطلاعات بیشتری در مورد وضعیت بیمار می دهند. رضایت بیمار شاخص مهمی در ارزیابی کیفیت بیمارستان در ارائه خدمات بهداشتی و درمانی است. استفاده از فناوری های موبایل و اینترنت اشیا امکان ارتباط موثر و به موقع بیماران با ارائه دهندگان مراقبت را فراهم می کند و در نتیجه رضایتمندی آن ها را افزایش می دهد. بهینه سازی گردش کار اینترنت اشیا و فناوری تلفن همراه همچنین می تواند ابزارهای موثری را برای بهبود عملکرد در هنگام ردیابی و شناسایی مشکلات و کاهش سرعت خدمات به سازمان بهداشت و درمان ارائه دهند. اطلاع رسانی به بیمار ویژگی اطلاع رسانی به بیمار نرم افزار بیمارستان هوشمند می تواند نرخ بیمارستان ها را نمایش دهد، بیماران

می‌توانند درباره زمان قرار ملاقات مطلع شوند. چنین سیستم‌های هوشمندی می‌توانند هرگونه تغییر در وقت ملاقات بیمار و حضور نداشتن پزشک مربوطه در آن روز را به بیمار اطلاع دهند. روند ساخت یک بیمارستان هوشمند باید توجه داشت که الکترونیک سلامت هنوز در تمام کشورهای جهان به طور کامل اجرا نشده است. برای کسب اطلاعات بیشتر، تجربه کشورهای دیگر را در حوزه الکترونیک سلامت بررسی می‌کنیم: به عنوان مثال، طبق گزارش‌های الکترونیکی سلامت استونی اولین کشور در جهان است که تصمیم به ایجاد مجدد اطلاعات ثبت شده پزشکی گرفت و سیستم‌های پزشکی الکترونیکی را متمرکز کرد. دولت ایالتی که دستور توسعه این سیستم را داد، به ۱۰۰ درصد از تمام موسسات پزشکی در کشور نیاز دارد تا از آن استفاده کند. بنابراین، در استونی، یک سیستم واحد وجود دارد که از اطلاعات بیمار و پرونده‌ی پزشکی نگهداری می‌کند. همچنین در دانمارک و نروژ، تمام بیمارستان‌ها باید به یک مرکز الکترونیک سلامت در سراسر کشور متصل شوند و تمام اطلاعات را به حوزه‌ی ثبت نام دولت ارسال کنند. در ایالات متحده آمریکا، ثبت نام مرکزی در سراسر کشور از اطلاعات پزشکی وجود ندارد، اگرچه آن‌ها مدت‌ها است از الکترونیک سلامت استفاده می‌کنند. آمریکایی‌ها از اصل "استفاده معنی‌دار" پیروی می‌کنند. این بدان معنی است که هر موسسه پزشکی به طور مستقل تصمیم می‌گیرد که کدام مؤلفه الکترونیک سلامت باید اجرا شود؛ به همین دلیل، بخش بزرگی از مؤسسات پزشکی ایالات متحده با سیستم‌های اطلاعات پزشکی (HIAs) کار نمی‌کنند. در پروژه بیمارستان هوشمند علاوه بر فرآیندهای کسب و کار خاص، هر موسسه پزشکی فعالیت‌های اداری، مالی و اقتصادی را نیز انجام می‌دهد و مدیریت مؤثر آن نیاز به معرفی سیستم‌های اطلاعات خودکار دارد.

امکانات :

بخش بیمارستان :

ایجاد یک یا چند بیمارستان (هر بیمارستان سطح دسترسی مجزا خواهد داشت)

ایجاد دپارتمان (بخش) ، اتاق و تخت در هر بخش

تخصیص خدمات و سرویس های قابل ارائه به هر تخت (هر بیمار امکان درخواست خدمات تعریف شده خود را دارد)

هوشمند بودن هر بخش

بخش خدمات :

گروه بندی و دسته بندی خدمات (خدمات پزشکی شامل ویزیت و... خدمات پرستاری شامل تزریق دارو و ...)
اولویت بندی خدمات بر اساس تایپ تنظیم شده در سیستم (هر خدمت بر اساس اولویت با رنگ مجزا نمایش داده می شود)

بخش بیمار :

ایجاد QR کد برای هر تخت با امکان گرفتن خروجی و چاپ

امکان ایجاد لینک برای هر تخت (این لینک میتواند شامل هر اطلاعاتی که بیمار نیاز است مطلع شود باشد)

تخصی هر تبلت به یک تخت و بیمار

امکان ثبت درخواست خدمات (فقط خدماتی که از قبل توسط کارمند برای تخت تعریف شده است)

بخش کارمندان:

تخصیص هر کارمند به یک یا چند بیمارستان (کارمند با وارد شدن به پورتال هر بیمارستان، دسترسی و خدمات تخصیص داده خود را دارد)

ایجاد کارمند با مشخصات مختلف (ساعات کاری، روزهای حضور ، مدارک و ...)

تخصیص هر کارمند به بخش مربوطه

تخصیص هر کارمند به تخت مربوطه

تخصیص خدمات از قبل تعریف شده به هر کارمند

بخش خدمات :

نمایش کل درخواست های هر بخش (تمام درخواست های ارسال شده به کارمندان هر بخش)

امکان قبول درخواست توسط کارمند یا ارجاع آن به کارمند یا بخش های دیگر

امکان بستن درخواست بعد از اتمام کار

نمایش وضعیت و مراحل درخواست ها در پورتال بیمار و کارمند (قبول در خواست، در حال انجام ، انجام شده و ...)

ارسال نوتیفیکیشن درخواست یا ارجاع خدمات به کارمند حتی در صورت آنلاین نبودن در اپلیکیشن

تنظیمات :

امکان اضافه کردن زبان

امکان گرفتن خروجی از لیست درخواست های هر بخش با جزئیات نوع درخواست، بخش و کارمند، زمان درخواست ، وضعیت درخواست و توضیحات ثبت شده

امکان ایجاد تنظیمات برای بخش های مختلف سایت اصلی

ارائه اپلیکیشن به هر کارمند