



تماس ورودی را به پرونده مشتری وصل کنید

ابزار ویندوزی اتصال رویدادهای Asterisk به CRM و ویکی پیام. نرم افزاری برای اپراتورهایی که به شناخت سریع تماس گیرنده و پیگیری منظم نیاز دارند.



- Caller ID و نمایش تماس ورودی

- اتصال به CRM و جریان پیامکی

- Asterisk بر Windows x64 و سازگاری با مراکز تلفن مبتنی بر

تماس با ما

خرید و قیمت جاری

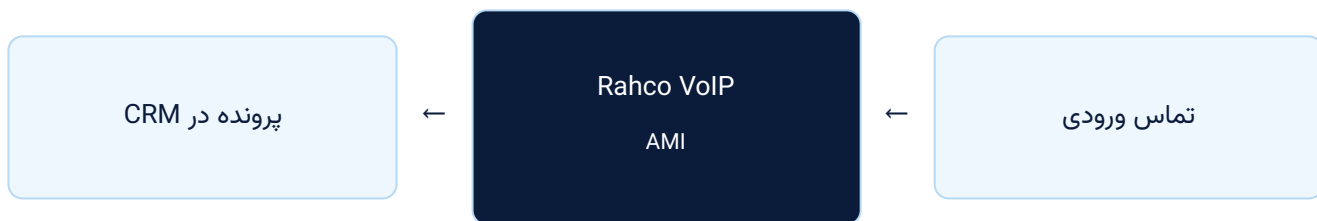
دانلود رایگان



از شماره ناشناس تا پیگیری روشن

مسئله تماس‌های پراکنده

وقتی اطلاعات تماس و سوابق مشتری جدا از یکدیگر باشند، اپراتور برای یافتن پرونده زمان بیشتری صرف می‌کند. Rahco VoIP مسیر دسترسی به اطلاعات موجود را کوتاه می‌کند.



نمای شماتیک گردش اطلاعات

- شماره تماس در لحظه دریافت می‌شود.

- قالب شماره برای جست‌وجو یکسان می‌شود.

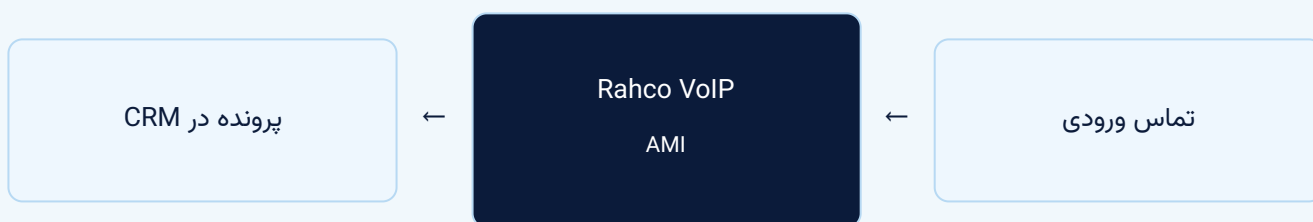
- پرونده مرتبط در CRM در دسترس قرار می‌گیرد.



مسیر یک تماس

از Asterisk تا اپراتور

مرکز تلفن رویداد را از طریق AMI در اختیار نرم افزار قرار می دهد. Rahco VoIP رویداد داخلی موردنظر را پردازش می کند و اپراتور را به مسیر تعریف شده CRM می رساند.



نمای شماتیک گردش اطلاعات

- مرکز تلفن موجود حفظ می شود.

- داخلی موردنظر انتخاب می شود.

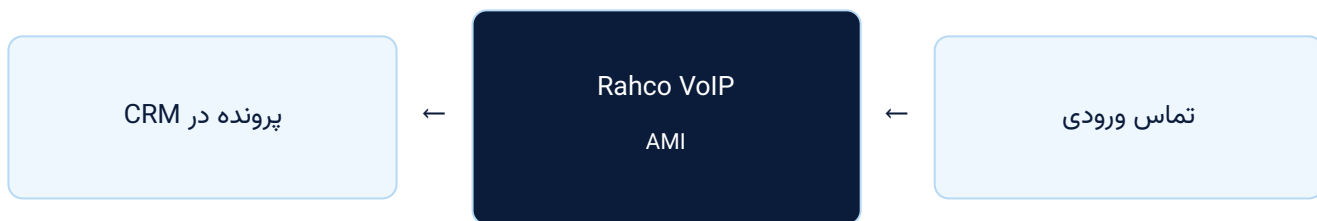
- رویداد تکراری کنترل می شود.



Popup و Caller ID

شناخت تماس گیرنده در زمان پاسخ

نمایش شماره تماس ورودی در یک اعلان جمع و جور به اپراتور کمک می کند پیش از ادامه مکالمه، مسیر جست و جوی مشتری را باز کند. نمودار این صفحه شماتیک است و تصویر رابط نرم افزار نیست.



نمای شماتیک گردش اطلاعات

- نمایش شماره تماس گیرنده

- تمرکز بر داخلی مرتبط با اپراتور

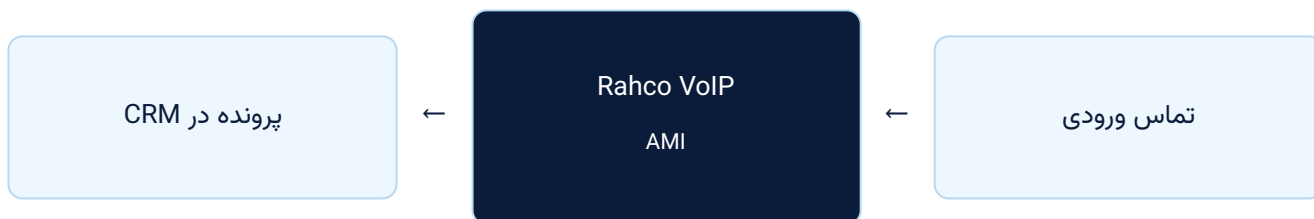
- جلوگیری از نمایش چندباره یک رویداد



ارتباط با مرکز تلفن

AMI و مراکز سازگار

اتصال از طریق Asterisk Manager Interface انجام می‌شود. امکان راه‌اندازی نهایی به نسخه، تنظیمات مرکز تلفن و دسترسی شبکه وابسته است.



نمای شماتیک گردش اطلاعات

• Asterisk و Issabel

• FreePBX و VitalPBX

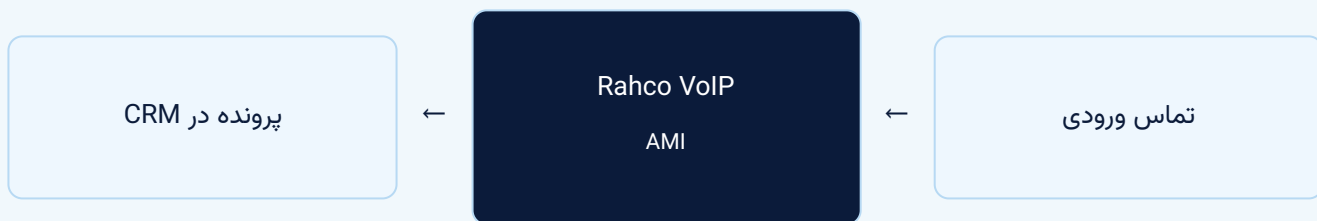
• کاربر AMI اختصاصی با دسترسی محدود



پرونده مشتری در CRM

URL Template و شماره نرمال شده

CRM باید آدرس جست و جو یا پرونده مبتنی بر شماره تلفن ارائه کند. قالب URL مشخص می کند شماره تماس گیرنده چگونه به مسیر جست و جوی سازمان منتقل شود.



نمای شماتیک گردش اطلاعات

- یکسان سازی قالب شماره

- بازکردن مسیر جست و جو یا پرونده

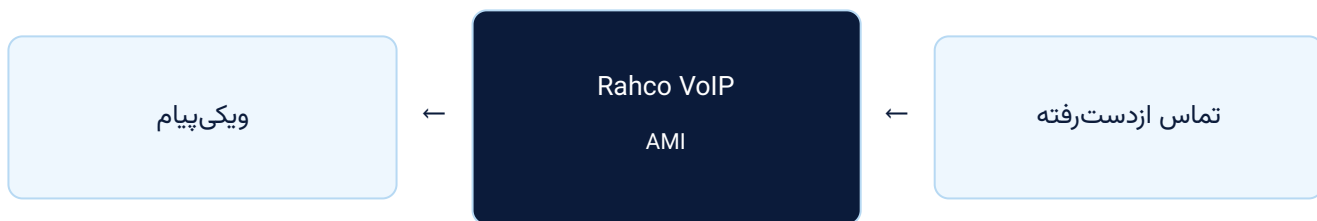
- بررسی قالب با مدیر نرم افزار سازمانی



ویکی پیام و پیگیری تماس

تماس ازدست رفته پایان ارتباط نیست

رویداد تماس پاسخ داده نشده می تواند به پیام پیگیری در ویکی پیام متصل شود. پس از تماس نیز ارسال پیام از پیش تنظیم شده برای ادامه فرایند قابل تنظیم است.



نمای شماتیک گردش اطلاعات

- پیامک تماس ازدست رفته

- پیامک پس از پایان تماس

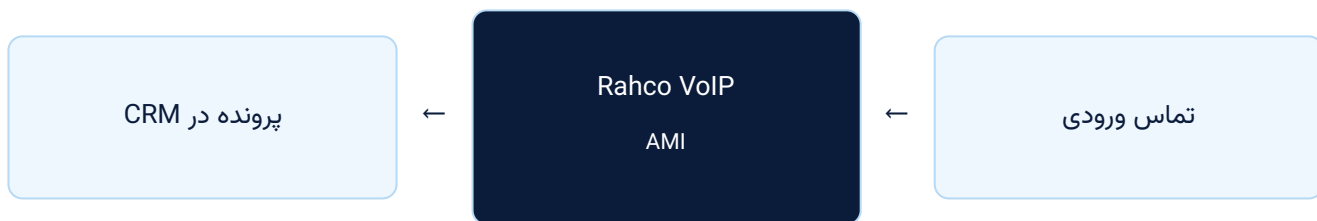
- کنترل پیامک داخلی و ارسال تکراری



تنظیمات اپراتور

انتخاب داخلی تحت مانیتورینگ

داخلی موردنظر متناسب با نقش اپراتور انتخاب می‌شود تا اعلان‌ها به جریان کاری همان کاربر مربوط باشند. پارامترهای اتصال باید توسط مسئول فنی بررسی شوند.



نمای شماتیک گردش اطلاعات

- انتخاب داخلی مرتبط

- کنترل دریافت رویدادها

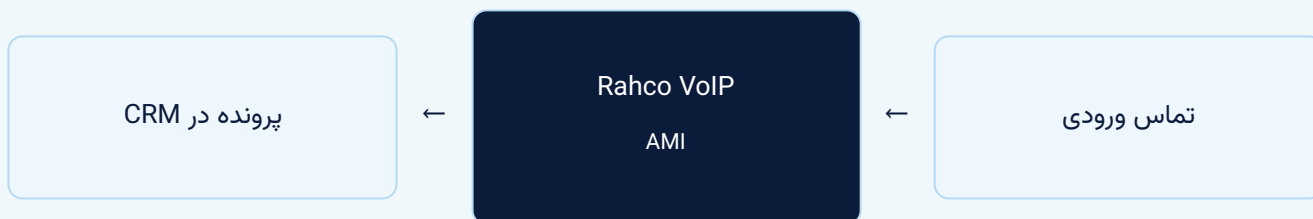
- آزمون تماس و تطبیق شماره در CRM



پایداری در ویندوز

ارتباط قابل پیگیری

System Tray اجرای کم مزاحمت را فراهم می‌کند. Reconnect و Heartbeat برای بررسی ارتباط و تلاش کنترل شده جهت اتصال مجدد در نظر گرفته شده‌اند.



نمای شماتیک گردش اطلاعات

- اجرای خودکار همراه حساب کاربری در صورت فعال سازی

- نسخه Self-Contained برای Windows x64

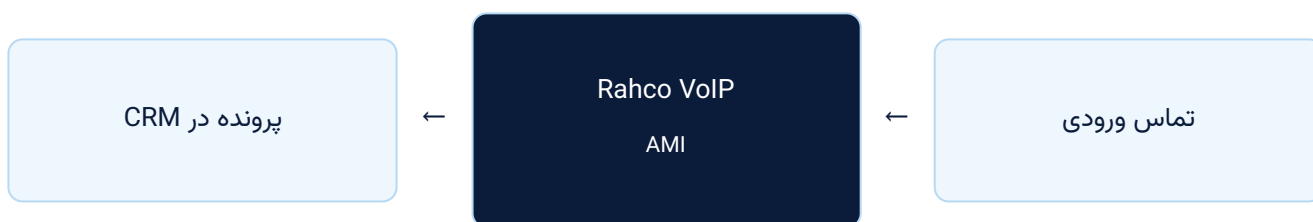
- بررسی دوره‌ای وضعیت ارتباط



امنیت اتصال AMI

دسترسی محدود از آغاز

AMI فقط در شبکه داخلی یا VPN در دسترس باشد. دسترسی به میزبان‌های مجاز محدود شود و حساب اختصاصی با کمترین مجوز لازم ایجاد شود.



نمای شماتیک گردش اطلاعات

- از deny و permit استفاده کنید.

- AMI را مستقیم روی اینترنت عمومی منتشر نکنید.

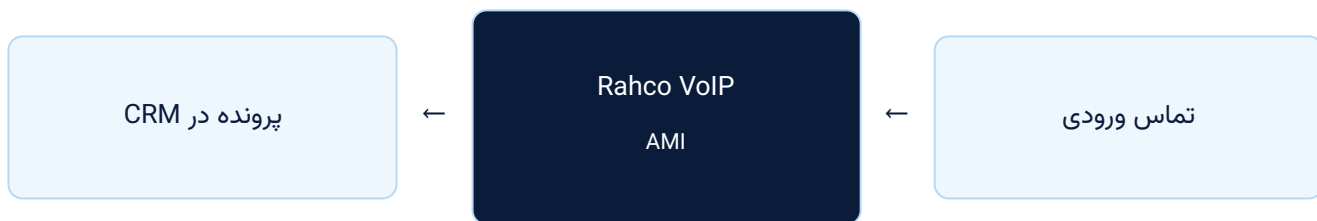
- از حساب Administrator مرکز تلفن استفاده نکنید.



ابتدا استفاده کنید

۷ روز استفاده رایگان پس از نصب

پس از نصب، ۷ روز رایگان از امکانات نرم افزار استفاده کنید. در صورت رضایت، بدون دانلود یا نصب مجدد، همان نسخه را با لایسنس فعال کنید.



نمای شماتیک گردش اطلاعات

- بدون نیاز به خرید اولیه

- لایسنس یک دستگاه با اعتبار ۳۶۵ روز

- پس از تأیید پرداخت، فعال سازی به صورت دستی انجام می شود.

تماس با ما

خرید و قیمت جاری

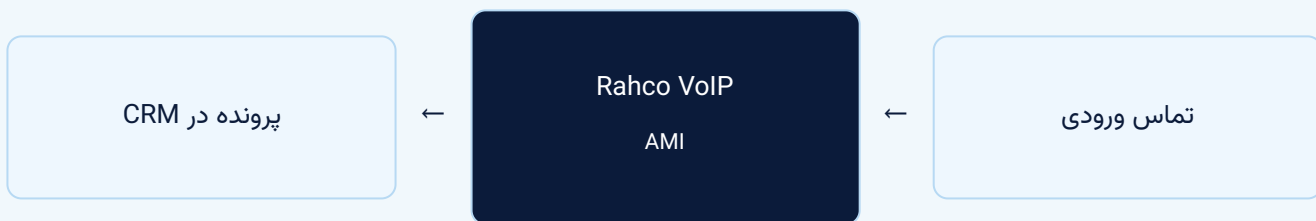
دانلود رایگان



گام بعدی

دانلود، خرید و ارتباط با رهکو

فایل نرم افزار، قیمت جاری و شرایط خرید در صفحه رسمی Rahco VoIP قرار دارند. برای بررسی سازگاری مرکز تلفن و CRM با کارشناسان رهکو در ارتباط باشید.



نمای شماتیک گردش اطلاعات

• دانلود رایگان Rahco VoIP

• خرید لایسنس ۳۶۵ روزه

• مشاوره برای اتصال به مرکز تلفن و CRM

تماس با ما

خرید و قیمت جاری

دانلود رایگان