



تکریم ارباب رجوع

نظرسنجی، پیشنهادات و نوبت ملاقات

تکریم ارباب رجوع محصول نرم افزاری ره رایان پژوه است؛
فرآیندهای اصلی را یکپارچه، نقش محور و قابل گزارش مدیریت می کند.
طراحی شده برای سادگی کاربر، کنترل مدیر و توسعه پذیری سازمان



امکانات کلیدی سامانه

سنجش رضایت چندسطحی

1

ثبت و پیگیری انتقاد و پیشنهاد

2

نوبت ملاقات با مدیران

3

ساختار استان، واحد و کارمند

4

ورود گروهی اطلاعات از اکسل

5

گزارش و اتصال سازمانی

6



این محصول برای چه مجموعه‌هایی مناسب است؟

سازمان‌های دولتی

قابل تنظیم متناسب با مقیاس و فرآیند مجموعه

شهرداری‌ها

قابل تنظیم متناسب با مقیاس و فرآیند مجموعه

مراکز خدمات عمومی

قابل تنظیم متناسب با مقیاس و فرآیند مجموعه

شبکه شعب

قابل تنظیم متناسب با مقیاس و فرآیند مجموعه

مراحل همکاری

نیازسنجی | ارائه دمو | تعریف دامنه | پیاده سازی و آموزش | پشتیبانی

برای دریافت پروپوزال اختصاصی با ما در تماس باشید

info@rahco.ir | 021-66381421-4 | rahco.ir



بنام خدا

امکانات سیستم تکریم ارباب رجوع

برنامه نویس: شرکت مهندسی راه رایان پژوه

Email: info@rahco.ir

تلفن : 02166381421-4

داخلی : 201



معرفی شرکت :

این مجموعه در سال 1382 با هدف ارائه خدمات تخصصی وب سایت و برنامه نویسی آن فعالیت خود را شروع کرده است. امیدواریم با تکیه بر کادر مجرب و متخصص خویش و مدیریت درست منابع انسانی و همچنین با استفاده از جدیدترین تکنیک ها و تکنولوژی های موجود در سطح جهان بتوانیم علاوه بر پاسخگویی کامل به نیازها و انتظارات و سلايق داخلی، نماینده شایسته ای از جامعه انفورماتیک کشور در سطح بین الملل باشیم .

اهداف کلی کارکنان این شرکت ارائه خدمات با کیفیت هرچه بیشتر سازگار با استانداردهای جهانی و قابل رقابت در تمام دنیا ، همگام با تکنولوژی روز، پشتیبانی بی وقفه و در نتیجه فراهم آوردن آسایش خاطر مشتریان عزیز می باشد . شرکت ره رایان تولید کننده و برنامه نویس سامانه های SMS و دارای قوی ترین سیستم مدیریت محتوا (CMS) بر اساس تکنولوژی مازولار (Web costumes Control).

سامانه تکریم ارباب رجوع

سیستم هوشمند تکریم ارباب رجوع در جهت ارائه هر چه بهتر خدمات به مردم و مراجعه کنندگان ادارات و سازمانهای دولتی و خصوصی طراحی و برنامه ریزی شده است.

این سامانه امکان برقراری ارتباط نزدیکتر و کامل تری را فراهم می آورد که بدین وسیله میتوان با اجرای سیستم های نظر سنجی و صندوق انتقادات و پیشنهادات و سیستم هوشمند و نوبت دهی جهت رفاه حال مراجعین و یا نوبت دهی جهت ملاقات مخاطبان با مسئولین جهت ایجاد ارتباط موثر و تکریم مراجعین محترم را فراهم می آورد و امکان تعریف سطوح مختلف و متنوعی از این گونه سیستمها در سامانه هوشمند تکریم ارباب رجوع توسط مدیر سیستم قابل تعریف و پیاده سازی می باشد. همچنین اتصال به نرم افزار ها و سایر سامانه های سازمانها و ادارات را نیز امکان پذیر است .

این سامانه دارای 4 بخش می باشد:

1. سیستم نظر سنجی:

در این سیستم شما می توانید سازمان خود را از چند جنبه تعریف کنید:

الف : تعریف موقعیت مکانی مثلا شهرهای مختلف

ب : تعریف بخش های مختلف یک سازمان (روابط عمومی – امور مالی و)

ج : تعریف مشاغل مختلف در یک سازمان (پرستار – پزشک – مدد کار و ...)

د : تعریف کارمندان هر مجموعه (بر اساس کد پرسنلی و از طریق فایل اکسل)

ه : تعریف مدیران و سطح دسترسی آنان به این سیستم



در این سیستم سازمان مطابق با چارت ذیل قابل تعریف است:

استانها	شهرستان	کارمندان
تهران	تهران	n کارمند
	دماوند	n کارمند
	n شهرستان....	n کارمند
خوزستان	اهواز	n کارمند
	مسجد سلیمان	n کارمند
	n شهرستان....	n کارمند
n استان....	n شهرستان....	n کارمند
	n شهرستان....	n کارمند

در این سیستم کلیه کارمندان یک اداره دارای کد پرسنلی مخصوص هستند که بر روی یونیفرم هر کارمند نصب می گردد و هر اداره، شهرستان و استان کد مخصوص خواهد داشت و مراجعین با توجه به سطح رضایت خود نسبت عدد مورد نظر (کد کارمند + کد اداره + کد شهر و کد استان) را به سامانه ارسال می نماید.

2. گزارشگیری (تجزیه و تحلیل اطلاعات)

در این سامانه امکان تجزیه و تحلیل و گزارش گیری به شرح زیر وجود خواهد داشت:

- 1- میزان رضایت از هر یک از کارمندان به همراه آمار تعداد نظر دهندگان
- 2- میزان رضایت از هر اداره بر اساس میانگین سطح رضایت و تعداد نظر دهندگان
- 3- میزان رضایت از هر شهر بر اساس میانگین سطح رضایت و تعداد نظر دهندگان
- 4- میزان رضایت از هر استان بر اساس میانگین سطح رضایت و تعداد نظر دهندگان
- 5- امکان رسم نمودار سطح رضایت ارباب رجوع
- 6- امکان مقایسه سطح رضایت بین استانها و شهرها و کارمندان



3. انتقادات و پیشنهادات

4. سیستم نوبت دهی (ساده و پیشرفته)

در ادامه تصاویری از امکانات داخلی نرم افزار را مشاهده می کنید.





اداره های بیمارستان

ایجاد اداره جدید

لیست گروه ها

صفحات: 1 : 5

#	عنوان	کد	ایجاد شده	تاریخ ثبت	عملیات
☐	پذیرش	0	شرکت فنی مهندسی ره رایان پژوه	۱۱ بهمن ۱۳۹۱ ۱۶:۲۵	
☐	اداری	1	شرکت فنی مهندسی ره رایان پژوه	۱۵ بهمن ۱۳۹۱ ۱۱:۵۰	
☐	مدیریت	2	شرکت فنی مهندسی ره رایان پژوه	۱۵ بهمن ۱۳۹۱ ۱۴:۲۶	

انتخاب همه

حذف موارد انتخابی

شرکت فنی مهندسی ره رایان پژوه

- دانشپورد
- تنظیمات
- تکریم ارباب رجوع
- اداره های بیمارستان
- مناطق
- مدیریت پیام ها
- شغل ها
- کلمات کلیدی
- شهرها

مناطق

ایجاد منطقه جدید

لیست منطقه ها

صفحات: 1 : 5

#	عنوان	ایجاد شده	تاریخ ثبت	عملیات
☐	شمال شرق	شرکت فنی مهندسی ره رایان پژوه	۱۱ بهمن ۱۳۹۱ ۱۳:۰۰	
☐	شمال غرب	شرکت فنی مهندسی ره رایان پژوه	۱۱ بهمن ۱۳۹۱ ۱۱:۲۷	

انتخاب همه

حذف موارد انتخابی

شرکت فنی مهندسی ره رایان پژوه

- دانشپورد
- تنظیمات
- تکریم ارباب رجوع
- اداره های بیمارستان
- مناطق
- مدیریت پیام ها
- شغل ها
- کلمات کلیدی
- شهرها
- بیمارستان ها



با تشکر
واحد فروش